

与国际接轨 医学检验科通过 ISO15189 评审

近日,经过中国合格评定国家认可委员会(CNAS)评审组为期三天周密有序、严谨慎重的现场评审,我院医学检验科顺利通过 ISO15189 监督评审。党委委员、副院长吴小进带领相关职能科室负责人出席评审会议。

ISO15189 是国际标准化组织关于医学实验室质量和能力要求的国际认可标准,通过认可的项目,其检验结果可在多个国家的数千家实验室互认,是我国医学实验室与国际接轨的主要规范和标杆。

此次评审的圆满通过标志着我院

医学检验科在质量管理体系建设和科室运行方面达到了新的高度,为持续提供高质量的医学检验服务奠定了坚实基础。

本次评审专家组由北京大学口腔医院孙志强教授担任组长,南京鼓楼医院沈瀚教授、苏州市第五人民医院胥萍教授、山东大学第二医院孟静教授、首都医科大学附属北京积水潭医院王旭教授等专家共同组成。医院相关职能科室及医学检验科全体工作人员参加评审工作。评审期间,专家组严格依照 ISO15189 标准,通过文件审查、现场实

验、人员访谈、记录查阅等方式,对医学检验科的质量管理体系进行了全面、细致的审核。涵盖检验前、检验中、检验后的各个环节,包括样本采集与运输、检验流程优化、质量控制措施、人员资质与培训、设备校准与维护、结果报告与解释等关键要素。

医学检验科全体人员高度重视此次监督评审工作。在迎评准备阶段,严格按照 ISO15189 标准要求,对质量管理体系文件进行了全面梳理和更新,确保文件的有效性和可操作性;加强了室内质量控制和室间质量评价活动,持续

改进检验质量;组织员工进行了多次内部培训和模拟评审,强化人员对标准的理解和执行能力,提升团队整体素质。

通过此次监督评审,医学检验科再次证明了其检测能力和质量管理水平符合国际标准。科室将以此次评审为契机,针对专家组提出的意见和建议,制定详细的整改计划并严格落实,持续完善质量管理体系,不断提升检验技术水平和服务质量,为临床诊疗工作提供更加精准、可靠的检验数据支持,为患者的健康保驾护航,同时也为医院的高质量发展贡献力量。**李佳恒(医学检验科)**

(上接 1 版)

有一种坚守,砥砺前行——

智慧医院建设是医院高质量发展的必由之路。这一年,医院持续推进信息化相关创建工作,推进医院五级电子病历应用功能评价,完成 LIS 系统升级改造和检验报告 CA 电子签名推广,完成 PET-CT、超声系统与信息集成平台对接,维护专科电子病历模板,开设 38 个互联网医院科室,482 名医生通过互联网医院医生信息备案,共开诊互联网门诊 185 例。围绕医院中心工作做好信息支撑,完成信息系统短信平台与 HIS 系统对接,完成国考肿瘤指标数据收集整理和病案上报,配置传染病监测服务器,完成“全市医技一张网”试点部署。完善远程医疗服务,远程会诊中心新接入 12 家基层医院,邀请北京上海专家为我院患者会诊 161 例次,把“VR/AR”虚拟现实和增强现实技术融入远程医疗服务,该项目获得 2024 首届智慧医院院长大会优秀案例奖。全方位加强医院精细化管理,DRG 指标融入绩效考核,建立“医保 T 指数”考评和通报机制,完善内部控制和成本核算,推行精细化采购管理,运营效率显著提升。

有一种理念,坚持文化先行——

文化塑形,文化铸魂,文化赋能。这一年,医院扎实做好文化建设,调整法治领导小组,印发《2024 年法治建设工作要点》。积极开展公立医院法治建设评价,并在全市卫健系统法治建设会议上交流发言。积极发挥群团组织作用,完成“青春大学习”30 期,参与率达 100%。开展争做“学习型职工”的活动,召开第四届十一次职工代表大会,积极参与市卫健系统竞赛,获市卫健系统职工游泳比赛团体奖第一名、职工羽毛球比赛团体奖第二名。全力推进全国文明(典范)城市创建工作。加大宣传力度,全院新媒体矩阵形成了医院层面 8 个自媒体平台,全平台账号 107 个。微信粉丝数 87.9 万,年内发布 520 多篇图文信息。承办“天南地北徐州人—情暖故乡第五季”徐州市中心医院公益义诊活动,得到社会各界和患者朋友们的广泛关注。

有一份责任,强化平安医院建设——

平安医院建设事关人民群众安全和社会稳定。医院开展安全生产治本攻坚三年行动,落实安全生产责任制,制定相关安全生产重点工作清单和检查清单,加强风险管控、隐患排查,开展消防安全专项行动,为医院安全稳定运营提供坚实保障。全力打造绿色医院,稳

步推进基础建设,医院本部完成地下车库二期负 2 层 150 个停车位投入使用;完成 2 号门诊楼装饰装修,修缮急诊等区域约 4200 平方米,局部已搬迁使用;完成地下停车场升降横移设备安装,建成车位 134 个。新城院区二期工程:完成 4 号病房楼、5 号病房楼、6 号传染病房楼及人防地库的主体建设及结构验收;完成 4 号病房楼、5 号病房楼外立面铝板变更手续,完成内装工程和智能化工程的图纸设计和清单编制工作,有序推进物流工程、电梯工程、空调工程、医用气体工程、市政园林工程的招标工作。康复医院新城区医院开展新院建设有关项目立项报批等工作,完成新院项目设计招标,同时申请地块考古勘探手续。质子重离子中心全面展开运营筹备工作。

新年的钟声轻轻响起,为我们奏响新的旋律。

你们是人民生命健康的守护者,更是推进健康中国建设的主力军。让我们怀揣对医学事业的无限热忱,在新的一年里凝心聚力、乘风破浪再出发,共同书写医院高质量发展新篇章。

新的一年,我们的工作思路是,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,学习贯彻党的二十届三中全会精神和《习近平关于健康中国论述摘编》,在市委、市政府和市卫健委的正确领导下,坚持党对医院工作的全面领导,坚持以患者为中心,以省级区域医疗中心建设为抓手,以迎接三甲医院复评为契机,锚定医院制订的全年目标蓝图,进一步提升疑难重症诊治能力、综合服务水平、患者获得感和满意度,年门诊急诊量、出院患者、手术总量、四级手术占比等主要业务指标再上新台阶,持续推进医院高质量发展。

推进理论学习走深走实。学习贯彻党的二十届三中全会精神,深刻领会和把握进一步全面深化改革的主题、重大原则、重大举措、根本保证,把党中央的战略部署转化为推进中国式现代化的强大力量。发挥中心组理论学习的龙头示范作用,推动领导干部提高政治站位,以身作则,率先垂范,带动全院党员干部深入学习领会党的二十届三中全会精神。学习宣传贯彻《习近平关于健康中国论述摘编》,组织党员干部认真读原著、学原文、悟原理;制定学习培训计划,组织开展多形式、分层次、全覆盖的教育培训活动,通过举办读书班、党课、专题培训等多种方式,深入推进学习取得扎实成效。

以党的建设统率医院工作全局。坚

持和加强党对医院工作的全面领导,健全常委会和院长办公会议事决策制度,继续抓好医院临床医技科室党支部书记“双带头人”培育工程。强化基层党组织建设,继续开展党支部“党建品牌”创建活动,推进高素质专业化干部队伍建设。深入开展党纪学习教育,加强党风廉政建设和医德医风建设,持之以恒正风肃纪反腐。坚持党对“人文医院”建设的领导,开展好“医学人文关怀提升行动”,充分发挥宣传、工会、团委等部门作用,推进志愿者服务工作,加强医院法治建设。

高标准迎接三甲医院复评。三甲医院复评是今年医院的一项全局性工作。加强迎评工作领导,坚持以评促建、以评促改,将迎评考核制度纳入综合目标管理考核,抓好各相关科室全面培训,针对重点岗位、重点人员进行核心条款、应知应会知识集中培训,邀请专家指导,确保以高分通过复评。

加强人才队伍和临床专科建设。今年计划再引进在国内有较大影响力,能担起一个重点学科的名专家、领军人才 2-3 名。抓实“引育用留”各个环节,构建可持续发展的人才梯队。今年计划再培养 20-30 名省级及以上专科护士、16-20 名省级心血管专科护士、150 名以上市级专科护士。注重护理人员科研创新能力的提升,计划培养 3-5 名护理骨干。做好职称聘任和人才项目申报。倾力建设高峰专科,力争 1-2 个省重点专科入选国家级临床重点专科建设单位。分类推进临床专科建设,年内筛选 2-3 个市重点专科争创省级临床重点专科。建设普惠性专科,加大力度推动一站式多学科(MDT)门诊建设。

推动科研与教学深度融合。加大科技创新工作力度。建设一批高层次重点实验室、高水平临床医学研究平台、交叉融合协同创新平台。积极组织国家自然和省科技厅等课题申报,鼓励学科交叉,院企、院校合作申报重点、重大专项。组织开展各类奖项申报,鼓励发表高质量学术论文及科研成果。推动建立常态化科技成果转移转化的工作体系和机制。加强教学工作,规范临床研究生导师带教模式,加强对带教老师的评价力度,定期组织师资培训,加强教师队伍内涵建设,做好住院医师规范化培训。

坚持发展和安全良性互动。深入贯彻落实总体国家安全观,夯实公共卫生应急体系,强化临床科室质量安全考核,加强临床路径与单病种管理,抓好病案首页质控,完善急危及疑难病症诊

疗管理体系,做好首台手术督查工作,加强院感防控。

提升百姓就医获得感和满意度。开展门诊患者就诊体验活动,继续深入开展“优质服务月”活动,创新护理服务模式,计划年内增设 1-2 个专科护理门诊。加强全流程药学服务,减轻参保患者用药负担。担起医联体核心医院之责,更大力度地派出专业技术人员和管理人员常年驻守指导基层医疗机构,继续帮扶周边县区医院,对口支援新疆奎屯市人民医院、奎屯市妇幼保健院等西部医院。

构建全方位数字医疗体系。做好五级电子病历现场评审准备,确保各项评审指标达标。加快“智慧医院”建设,加强互联网医院建设,扩大远程会诊服务内涵,积极建设“江苏省大数据临床应用示范中心”,探索性开展远程超声、远程病理业务和 5G 网络下的远程手术机器人和 VR/AR 等技术相互融合应用。

积极适应新医改下的医保改革挑战。尽快适应新医保付费方案,提前介入积极开展培训。提升病种管理效能,规范病案首页填写,不断完善医院医保管理体系,继续坚持医保服务前移、医保窗口节假日照常服务,方便医保病人就诊及业务办理。

打造现代化医院运营管理体系。充分发挥“国考”指挥棒作用,根据医院发展实际,不断完善绩效考核、工作量点数考核,合理确定薪酬结构。建立健全财务内部控制制度,实现合法合规、风险可控、高质高效和可持续发展的运营目标。搭建精益化运营管理体系,完善医院成本核算。

高水平推进基础设施建设。医院本部完成市政管网及供配电方案的制订,加快工程招标。新城院区二期工程完成内装、智能化、物流、空调 4 个项目的招标与施工,确保二期工程年内正式投入运行。强化康复新院区专项建设团队,正式启动康复新院一期工程。加快质子重离子中心证照申请,做好规划运营筹备。

凡是过往,皆是序章。

当新年的曙光照亮每一个角落,照耀每一个忙碌的身影,全体中心医院人正努力向更加美好的明天出发。

永葆初心,方知脚步迈向何方。

新的一年,愿每一位医务工作者都能在平凡的工作岗位上绽放从医初心的光芒,拥有不期而遇的温暖,收获生生不息的希望。

祝大家新年愉快,阖家幸福,万事如意!