

2024 年度质量持续改进案例评比活动举办

为了进一步推动门诊医技科室医疗质量管理工作,进一步优化医院门诊就医服务流程,切实改善患者看病就医感受,2024年12月31日,2024年度质量持续改进案例评比活动在9号楼五楼大会议室成功举办。副院长吴小进出席并讲话。

吴小进表示,质量持续改进案例评比活动作为医疗服务质量提升的重要手段之一,已在院连续多年开展。在“改善患者就医感受,提升患者就医体验”主题活动中,各科室积极响应踊跃参与,以问题为导向、以工具为手段,立足岗位实际,开展各项探索和实践,取得明显成效。本次参加评比的案例充分展现了各一线科室的专业服务能力和水平,展现了各职能科室协调配合的工作能力,也为各科室上台演讲人员提供了一个展示的舞台,促进了整体工作的比学赶帮,形成了争先创优的良好氛围。



希望各科室能够借此机会,凝心聚力、不断创新,努力优化医疗服务举措,在新征程上,创造新辉煌,打造有温度、有品位的医院,促进医院的高质量发展。

比赛现场,19个项目的汇报人逐一登台汇报展示,经评委综合评分,现场揭晓奖项。门护组《改善就医感受—

缩短门诊患者就诊等候时间》项目获一等奖。体检中心《运用 PDCA 缩短受检者体检时间》、新城产房《孕育新生,守望花开—围产期护理门诊基于 AIDET 沟通模式连续护理干预提高孕妇分娩体验感》项目获二等奖。产前诊断中心《运用 PDCA 提高经腹绒毛膜穿刺术的应用》、输液室《缩短注射患者等候时间》、临床营养科《路径引导、跟踪管理—优化营养会诊模式》项目获三等奖。

本次评比活动,通过以赛促学、以赛促管、以赛促改,督促各科室发现问题、及时整改,不断进行持续改进,强化了医护工作者的质量意识,有助于进一步形成“人人创新”的新态势,从而增强科室综合质量,优化医疗资源配置,推进医院管理质量的持续改进。

李寒寒(门诊部)

“深化优质护理服务内涵 持续提升患者就医体验” 典型案例竞赛成功举办

1月3日,“深化优质护理服务内涵 持续提升患者就医体验”典型案例竞赛成功举办,该竞赛由我院护理部牵头并精心组织开展,旨在进一步优化护理服务,改善全过程就医感受,提升患者体验,增强人民群众就医获得感、幸福感、安全感。

副院长宁博出席并讲话,他表示,希望能以此次案例竞赛为契机,促使护理人员将自身的专业知识灵活运用,转化为解决患者就医急难愁盼问题的具体举措,真正做到以患者为中心,全方位提升护理服务质量。

竞赛前,5个获省级以上奖项的优秀案例进行精彩展示。其中,重症监护室护理团队(李玉峰、尤展鹏、祝琳)的“基于 QFD 构建俯卧位通气患者呼吸力学优化方案”获 2024 年亚洲医疗质量改进与创新案例大赛一等奖及全国品管圈大赛二等奖;心血管内科护理

团队(刘文娟、李思哲、杜继元)的“多维度管理方案提升慢性心力衰竭患者自我照护能力”获第九季改善医疗服务行动全国医院擂台赛总决赛铜奖;手术室护理团队(齐莉恩、王明玲)的“基于四方一体的创新策略在 ETGUA 患者中的临床应用”获第九季改善医疗服务行动全国医院擂台赛总决赛卓越案例奖;胃肠外科护理团队(任立梅、张天琪、朱青)和肿瘤内科护理团队(王燕、马丽)分别以“三阶段家庭赋能”模式实现肠造口患者全周期照护”“一体双链三融合”癌痛智能综合管理模式在肿瘤患者中的应用”获第九季改善医疗服务行动全国医院擂台赛华东赛区杰出案例奖。5个案例从专业的深度、广度展现了我院临床护理工作勇于创新、锐意进取的精神风貌。

随后,参赛选手们将经过初评的

30个典型案例分别通过 PPT 进行展示。他们立足专科领域,提出“量身定制”的护理方案极具创新性,如针对糖尿病足患者的全周期生活质量提升策略,家庭赋能护理模式在 NICU 低出生体重儿护理中的突破应用,风险评估分级策略在降低动静脉内瘘成熟不良发生率的应用等,均体现了护理实践的创新与实效。

评委从案例的创新性、实用性、推广价值等方面进行评分,最终评出一等奖 2 名、二等奖 4 名、三等奖 7 名,以及优秀奖 8 名。内分泌科孟晶晶,新生儿监护室董可可获一等奖。肾内科杨雪凝,心血管内科五病区史美英,心血管内科二病区李敏,消化内科二病区徐遥遥获二等奖。肿瘤内科三病区解晓文,新城产房朱莲,手足显微外科武艳云,胸外科二病区王帅,胸外科一病区孟娜、全文,肝胆胰

外科一病区刘鹏鹏,骨关节外科王宁获三等奖。乳腺外科邓娜、王洁、任雁雁,新城儿科王静,新城康复科王敏,骨创伤外科李雯雯,重症监护二区徐林林、张慎、汤楚,血液净化中心刘晴晴,肝胆胰外科二病区孙彭超、赵方圆、温礼春,血管外科单姗姗、张宇、赵浩获优秀奖。

护理部主任王平对此次活动进行总结,她表示,典型案例竞赛的举办为护理人员提供了展示自我的平台,促进了优秀护理案例和成功护理实践经验的交流分享。希望大家能够不断拓宽工作思路,将案例中分享到的经验方法,结合科室实际,运用到临床工作中,进一步提升护理服务质量,改善患者就医感受,提升患者体验。

刘雨娴(护理部)

改善就医感受 提升患者体验

徐州市中心医院 血常规 + 超敏 CRP”自助开单服务上线

- 登录 徐州市中心医院微信公众号”
- 点击预约挂号,选择方便门诊里的 血常规 + 超敏 CRP”自助下单
- 点击立即付款
- 回到主页面,点击门诊缴费,支付完成即可



徐州市中心医院
微信公众号