

优质服务

为进一步改善服务质量,同时深入推进“医学人文关怀提升行动”,我院始终坚定不移地秉持以患者为中心的理念,持续深耕提升服务质量的新路径,力求为患者提供更优质的医疗体验。本栏目将持续为您呈现我院在门诊、医疗、护理等方面的“微调整、微改革、微优化”,展示我们为提升医疗服务质量所付出的努力和取得的进步,也欢迎您为我们的工作提出宝贵的意见和建议。让我们携手共进,共同打造一个更加温暖、更加专业、更加优质的医疗服务环境。

“钩”建新腔 美丽无痕

据最新癌症发病率数据,甲状腺癌发病率位居第三。传统经颈部入路切口的开放式手术,虽能治病,却在患者颈部留下难以消除的疤痕,许多患者因此对手术心生畏惧。随着腔镜技术进步,腋窝入路腔镜甲状腺手术因将切口移至腋窝附近,受患者青睐。然而,该手术所用拉钩因设计问题,存在切口疤痕外露、手术操作复杂等痛点,影响患者就医体验。

面对这些问题,我院甲状腺围术期 MDT 团队开展了一场别开生面的就医体验活动。团队成员躺在手术台上,切身感受患者的恐惧与担忧。“假如我手术,我到底怕什么”,这一换位体验,让团队深刻意识到患者的痛苦。团队成员根据自己专业特长,分别调研、循证、头脑风暴,开启了以工具、体位、流程、器械为不同方向的,四方一体立体化创新之路。

诊断革新:AI 引领精准诊断

诊断团队在 AI 技术启发下,与上海交大计算机专家合作,研发国内首创的 AI 智能诊断系统。该系统通过对甲状腺彩超图像多维度信息计算,使甲癌诊断准确率较传统方法提高 8.2 个百分点。

体位优化:舒适从术前开始

手术室护理团队改变传统体位摆放方式,运用创新设计的充气加热式甲状腺位垫,术前与患者共同调试角度高度,找到舒适精准的“ACC 手术体位”,从源头预防术后颈肩酸疼。

流程创新:效率成就优质服务

围术期医护团队受方程式赛车效率理念启发,创新配合模式,实现“一触即成”法建腔配合流程,缩短手术时间。

器械突破:拉钩创新带来新希望

器械创新团队针对腔镜甲状腺手术拉钩的诸多问题,研发出一体式腔镜甲状腺拉钩。将主拉钩剥离部由方头改为球拍型,经过多次改进成功将切口从 5CM 缩小至 3CM,隐匿于腋窝内。同时,改造悬吊装置,增加高度调节和 360 度角度转换功能,减少误碰喉返神经风险。还在剥离部前段增加吸引侧孔,提高吸引效果,方便术后器械清洗。随着锁骨下入路手术方式成熟,团队再次改进拉钩型号,进一步



我院甲状腺围术期 MDT 团队在手术中。(资料图)

缩小手术路径损伤。

这一联合创新举措不仅提高了甲状腺癌诊断率,缩短手术时间,降低喉返神经损伤风险,还满足了患者对美观的需求,减轻颈部酸痛不适,显著改善患者生活质量,且临床效果满意。多次在国家级学会会议交流,成功转化应用于临床,申报市级课题 2 项,发

表论文 11 篇,荣获多项大奖。

我院甲状腺围术期 MDT 团队从患者角度出发,通过一系列创新举措,成功解决医患多处痛点,真正诠释了“优质服务”的内涵。未来,医院将继续秉持“以患者为中心”的理念,不断探索创新,让医疗服务更加温暖、高效。

“我与住培共成长” 主题征文选登

我的住培时光

徐小斌(2023 级泌尿外科住院医师)

傍晚,结束一天的手术,刚走出医院大楼,便被黑暗悄无声息地裹挟。手术室外,时间像是握在手中的细沙,不经意间流逝,突如其来的是夜晚,也是很久不见的矫情。许是天气冷下引起感伤,许是各种 app 里年度总结带来灵感,许是听到新一届规培生叫我师兄时的恍惚,许是回想起第一次在系统中看到自己名字带来的归属和新奇感……凡此种种,都让我提起笔来,经历过去。

迟迟钟鼓初长夜 耿耿星河欲曙天

时间拉回一年前,那是我进入临床轮转的第一个月,说来也幸运,在对临床最兴致勃勃的时候,来到最容易令人成长的急诊科。一入科便迎来了前所未有的挑战——自己负责病人。

第一次汇报病人病情,种类繁多的检查,各种升高或降低的指标以及五花八门的药物,足以让新入科的我手忙脚乱。好在带教老师极其负责,给予足够的耐心和不厌其烦地讲解,在潜移默化

中培养我的临床思维,帮助我成长,当然,她在我犯错时也会直接指出,不吝批评同样是一种鼓励。

第一次上夜班时很局促,特地带了苹果,希望会是一个平安的夜晚,可惜事与愿违。疲惫的父母在对小孩轻声安抚;神色冷漠的女人藏起手腕处深深浅浅的划痕;大声喧嚷的醉汉对上臂近四指长的伤口视而不见;身着校服的少年在病床上昏睡,一旁的男人眉头紧皱,女人伏在床边不停啜泣……

走廊里,灯光洒下,冷冷清清,使得每个人的脸上都浮现出一层阴影。我的心情愈发沉重,手心因紧张而微微出汗,夜班的工作并不是我想象中的那样简单,身边的病例接连不断,每一个故事都让我无比唏嘘。

急促的脚步声和救护车的鸣笛声交织在一起,像是一种无形的压力,迫使我不断向前。我知道,今晚的工作才刚刚开始。很快,满身鲜血的男人被推入抢救室,交替按压、建立静脉通路、维持血压,在老师的带领下,我们默契地配合着。抢救室外,祷告声、指责声和哭泣声,它们像是溅入油锅的水滴,短暂的延迟后突

然爆发,在空旷的大厅里回荡。

夜深了,走廊里的灯光依旧闪烁,像是在为无数个受伤的灵魂点亮一条模糊的归路。我握紧口袋里的苹果,想着或许等这个夜晚结束,我可以好好吃一口,庆祝生命的坚韧与希望。

因过竹院逢僧话 偷得浮生半日闲

规培的日子,不光是紧张忙碌的临床工作,还有忙里偷闲的美好时光。尽管临床任务和学习计划总是满满当当,但却能在这忙碌的节奏中找到片刻的宁静与温暖。

跟导师门诊时,会在不忙的时候聊会儿闲天,无关工作、无关科研,如同家里的长辈一样问起最近的生活,是否有些烦恼。时常劝诫我要多读书,不仅是专业书,其他的包括人物传记、散文和小说之类的都可以涉猎,学习需要目标,但读书不需要目的。他还常常与我分享自己的职业经验和人生感悟,无论是面对职业发展的选择,还是如何处理

医患关系,都给予了我很多宝贵的建议。学术与生活,他都是我的良师益友。

住培办的老师会组织大家秋游,还会贴心的帮我们向轮转科室请假,让我们可以轻松愉快地拥抱自然。坐上大巴,前往皇藏峪,天气渐凉,微风正好,高楼隐去,青山初显。山脚下,老师组织了一些破冰游戏,我们相互合作,互相鼓励,脸上的笑容如同阳光般灿烂。游戏过后,吃到了当地特色蘑菇鸡,具体滋味早已忘记,只记得大家围坐在一起,气氛十分热闹。抵达山顶的时已是下午,风微凉,吹动树叶掩映山脉,阳光尚未老去,从玻璃栈道往下望,人间颜色尽收眼底。在这里,我们暂时忘却临床工作的繁忙,将叠嶂的山峦放入胸怀。

将近半个小时的车程,班车从新城开到老院门口,我将随手记下的文字匆匆保存,排着队下车。“徐州市中心医院”的牌子发着光,十分醒目。

树木不是生来便有合抱之势,但有森林的庇护与引导,总有一天可以遮风挡雨。医院于我而言,便是广袤的森林,而我这棵小树苗,在经历过住培之后,总有同一天,会成为参天大树。