

优质服务

为进一步改善服务质量,同时深入推进“医学人文关怀提升行动”,我院始终坚定不移地秉持以患者为中心的理念,持续深耕提升服务质量的新路径,力求为患者提供更优质的医疗体验。本栏目将持续为您呈现我院在门诊、医疗、护理等方面的“微调整、微改革、微优化”,展示我们为提升医疗服务质量所付出的努力和取得的进步,也欢迎您为我们的工作提出宝贵的意见和建议。让我们携手共进,共同打造一个更加温暖、更加专业、更加优质的医疗服务环境。

“三阶段家庭赋权”实现肠造口患者全周期照护

肠造口手术是治疗肠道疾病的重要手段之一,但术后患者常面临自我护理能力不足、并发症高发等问题,严重影响生活质量。

为改善这一现状,徐州市中心医院胃肠外科自 2023 年 3 月起,启动了“三阶段家庭赋权”项目,旨在通过全周期照护模式,提升肠造口患者的自我管理能力和照护者的护理能力,减少并发症发生率,改善患者生活质量。

创新举措: “三阶段家庭赋权”模式

据统计,我国肠造口患者人数已累计达 100 万例,且每年新增约 10 万例。研究表明,

肠造口患者术后并发症发生率较高,尤其是居家期间的并发症发生率显著高于住院期间。肠造口患者的主要问题集中在自我护理、照护者护理、生活质量及居家护理等方面。

针对上述问题,我院创新性地提出了“三阶段家庭赋权”模式,通过“一个团队、二元联动、三个阶段”的全周期照护方案,帮助患者及家庭实现从住院到居家的无缝衔接。

组建 MDT 团队 搭建信息化平台

组建了由医生、护士长、造口师、个案管理师组成的多学科团队(MDT),并搭建了肠造口个案管理信息化平台。

该平台分为医护端和患者端,医护端用于动态监管患者病程、推送疾病知识,患者端则提供咨询、预约就诊、病程信息查询等功能,实现了医院与家庭的高效联动。

“三阶段家庭赋权” 全程精准干预

1、入院至术前

在患者入院后,造口师进行访谈并建立电子档案,邀请患者及照护者加入“造口家园”微信群,定期推送知识、组织病友交流。同时,通过模拟体验室提供造口模型、产品及手册,帮助患者及照护者直观了解造口护理,减轻心理负担。

2、术后至出院

术后 0-1 天,护士进行床边示范,照护者观摩学习;术后 2-4 天,照护者参与造口袋更换,利用模型反复练习;术后 5-7 天,照护者独立完成造口袋更换。通过“一看、二参与、三独立”的流程,确保患者及照护者掌握护理技能。出院前,护士进行居家前评价指导,确保患者及照护者具备居家护理能力。

3、出院后居家护理

利用个案管理信息化平台,个案管理师每周两次随访,造口师每月两次开展微课堂讲座。患者及照护者每周上传造口袋更换视频或图片,造口师进行针对性指导。同时,通过“外部见证人叙事护理技

巧”,帮助患者及家庭记录心路历程,塑造积极健康的生活态度。

自项目实施以来,我院肠造口患者的自我管理能力和照护者护理能力显著提升,并发症发生率明显降低,患者生活质量得到改善,家庭经济负担减轻。项目获得了患者及家属的一致好评,满意度大幅提升。

此外,项目还取得了丰硕的学术成果:发表论文 3 篇,申请新技术 2 项,获得专利 1 项。我院还通过学术交流、经验分享等方式,将“三阶段家庭赋权”模式推广至更多医疗机构,为肠造口患者的全周期照护提供了可复制的经验。

来源:护理部

“我与住培共成长”主题演讲选登

医路初心 白衣筑梦

刘光勇(2024 级内科专硕)

第一次穿上白大褂的那一刻,镜中的自己仿佛与记忆中儿时画下的理想完美重合。那时的我,怀着朴素而炽热的梦想,在医学院的课堂上埋头苦读;如今的我,已然站在了三甲医院的晨光里,开启了住院医师规范化培训的征程。

还记得初来医院报到那天,天色微明,我怀着忐忑又坚定的心,静静地站在医院门口,看着川流不息的人群,感受着肩上那份沉甸甸的责任。当住培办老师发放工作证和胸牌时说:“从今天起,你们就是住院医师了。”那一刻,我的心跳如擂鼓,喉咙泛起阵阵酸涩,这份期待已久的身份终于化作了真实的重量。胸前的工作牌映着日光,折射出点点光芒,仿佛在提醒着我:从此刻起,即将有生命的重托落在我的手上。

轮转是我们住培生活的主旋律。从寒冬到炎夏,从白昼到黑夜,从血液内科到肾内科,从神经内科到急诊科,每一个科室都是一本鲜活的教科书。记得在肾内科轮转时,遇到一位老年心衰患者。为了守护生命,我学会了在数据中捕捉病情的细微变化,学会了用专业技能解除患者的病痛,

学会了用温暖的话语抚慰患者焦虑的心灵。当看到老人病情好转,能够微笑着与家人交谈时,那种欣慰与成就感,是任何语言都难以描述的。

最难忘的是在急诊科轮转的那个寒冬。凌晨 1 点,一位年轻女性被送进来,呈休克状态。她的丈夫焦急地描述着症状,我的手在记录病历时微微发抖,但内心却无比坚定。每一个生命都是一场与时间的赛跑,我们必须争分夺秒。在那个寒冷的夜晚,我第一次真切地感受到,医者的使命不仅是治病,更是在生命危急关头,成为患者最后的希望。经过几个小时的紧急救治,当患者终于脱离危险,天边泛起了鱼肚白。那一刻,我仿佛听到了生命中最动人的旋律。

住培生活中不止有欣慰,也有挫折和坎坷。轮转中有患者家属对治疗方案提出质疑,情绪激动地指责我。当时的我既委屈又无助,一个人在值班室里黯然神伤。带教老师知道后,特意找我谈心。他说:“医患关系是一门需要用心经营的学问。我们要学会理解患者家属的焦虑,用专业和耐心去化解他们的疑虑。”这番话让我对医患沟通有了新的认识,

也学会了在困境中寻找成长的力量。

住培生活中有迷茫,也有困惑,也有泪水。面对复杂的病例,我会感到力不从心;面对暴躁的患者,我也曾怀疑自己的选择;面对繁重的工作,我也曾疲惫不堪。但当我看到康复的患者露出欣慰的笑容,我便觉得所有的付出都是值得的。那一刻,所有的困惑都化作继续前行的动力。

三年住培时光,我会见证很多生命的奇迹:看到患病儿童病情逐渐好转,看到重症患者从病危中转危为安,看到久病患者终于康复出院。每一个夜晚的坚守,每一次病房的奔走,每一项检查的谨慎,都在默默编织着生命的希望。

三年住培时光,是一场刻骨铭心的淬炼。我们在晨曦中开始一天的工作,在星夜里结束一天的忙碌;我们在反复的实践中积累经验,在无数的病例中提升技能,在漫长的值班中守护生命。感恩遇到的每一位医者前辈,是你们无私的教导,让我在成长的道路上少走了许多弯路;感恩每一位信任我的患者,是你们的支持,让我在行医路上更加坚定。

患者来稿

小公园

中心医院公园美,池塘假山小桥水。绿树掩映锦鲤欢,亭台长廊游人醉。高楼环抱公园秀,闹中取静叹奇葩。

公园春色

中心医院春意浓,桃红柳绿小公园。迎春池边逗锦鲤,杜鹃枝头朵朵红。新栽鲜花称八仙,五颜六色赞美声。病陪闲来话盛世,枯木逢春中国梦。

