

优质服务

为进一步改善服务质量,同时深入推进“医学人文关怀提升行动”,我院始终坚定不移地秉持以患者为中心的理念,持续深耕提升服务质量的新路径,力求为患者提供更优质的医疗体验。本栏目将持续为您呈现我院在门诊、医疗、护理等方面的“微调整、微改革、微优化”,展示我们为提升医疗服务质量所付出的努力和取得的进步,也欢迎您为我们的工作提出宝贵的意见和建议。让我们携手共进,共同打造一个更加温暖、更加专业、更加优质的医疗服务环境。

## 以“家”为钥,打开生命的春天

在徐州市中心医院新生儿监护室(NICU),一群特殊的“小战士”正在创造生命奇迹。这里收治的低出生体重儿中,有胎龄不足34周、体重低于2500克的脆弱生命。面对这些需要跨越呼吸与喂养双重难关的早产儿,新生儿监护室护理团队创新推出家庭赋权护理模式,用“家庭力量”为早产儿筑起生命防线。

### 从“被动治疗”到“家庭赋能”

传统NICU护理中,家长往往被隔离在治疗体系之外。而团队发现:低出生体重儿出院后因家庭护理能力不足导致的再入院率高达23%,父母焦虑指数更是正常值的2.6倍。

基于此,团队引入国际前沿的家庭赋权理论,构建“三位一体”护理框架。

**环境赋能:**打造家庭化病房,配备可调节暖箱、智能监护系统,让家长在专业设备保障下实施袋鼠式护理;

**技术赋能:**通过7期情景化培训,教授家长口腔运动刺激、三阶梯俯卧位等核心技术;

**情感赋能:**建立“倾听-对话-干预”沟通机制,24小时内完成需求评估,个性化制定护理方案。

### 让父母成为“超级护理员”

在标准化干预流程中,护理团队创新设置“双轨考核”机制:既考核医护人员对170项操作规范的掌握度,更通过情景模拟检验家长的实际操作能力。数据显示,经过系统培训的家长可独立完成83%的日常护理操作。

胎龄31周、体重仅1200克的早产儿小辰(化名),其父母通过每日3小时床边护理,熟练掌握呼吸干预训练技巧。

在出院后的持续随访中,家长借助团队研发的“早产儿智能生长监测系统”,实时上传喂养数据,使患儿体重增长速度较常规护理组提升28%。

### 从技术突破到人文升华

该模式实施以来,已惠及88组家庭,取得显著成效。

**医疗指标:**干预组患儿胃管留置时间缩短42%,喂养并发症发生率下降67%,氧合指数改善率达89%;

**人文关怀:**通过“成长手账”记录服务,家长焦虑评分降低51%,护理满意度达98.7%;

**创新成果:**获国家实用新型专利



1项,软件著作权1项,在中华系列期刊发表核心技术论文4篇,更斩获江苏省医学科技二等奖等9项荣誉。

“我们不仅要治愈疾病,更要治愈家庭。当家长从手足无措的旁观者转变为从容自信的参与者,医疗就实现了从技术到温度的升华。”这种转变在疫情期间尤为凸显——通过远程指导系统,团队成功帮助32个封控区家庭

实现居家专业护理。

如今,该模式已纳入徐州市卫健委重点推广项目,并与周边6家基层医院建立技术帮扶机制。正如团队核心成员所说:“每个早产儿都是折翼的天使,而家庭赋权就是为他们重铸翅膀的过程。”在这条充满温度的创新之路上,徐州市中心医院正用仁心仁术书写着新时代的医疗答卷。

## “我与任培共成长”主题演讲选登

# 医者仁心,砥砺前行

李崇正(2024级全科专业)

回首过往,2018年,我怀揣着满腔热血,投身军旅,成为合成旅突击连的光荣一员。2019年,更是我记忆中熠熠生辉、刻骨铭心的一年。彼时,中央军委拉动军事演习的号角吹响,我毅然随连队投身其中,一路风餐露宿、长途奔袭,凭借钢铁般的意志与不懈的拼搏,斩获嘉奖。

同年,洪灾如猛兽般肆虐,芜湖危在旦夕,与战友们火速奔赴抗洪一线,并肩作战。在那滔滔洪水之中,群众脸上那期盼的目光,战友们脸上那坚毅的神情,至今仍深深印刻在我的心底。2020年,退役复学,我开启了人生新的篇章,而如今,我已踏入医学领域,成为一名全科医学规培生。

从热血沙场转战至神圣医坛,看

似天壤之别,实则内核相通。往昔在部队,为护家国安宁、百姓幸福,我们冲锋陷阵、苦练打仗本领;今朝身着白大褂,守护每一位患者的健康,依旧是为人民服务矢志不渝。“医者仁心”,短短四字,重若千钧。

每一次直面患者的面容,每一回聆听他们的诉求,都仿佛瞬间将我拉回抗洪时那受灾群众渴盼救援的揪心场景,那是生命对希望的急切呼喊。我深知,此刻手中的听诊器就是曾经的钢枪,一页页医嘱单恰似昔日的作战方略,病房已然成为我的全新战场。

在规培的这段日子里,困难仿若崇山峻岭,接踵而至。医学知识仿若浩瀚无垠的深邃海洋,复杂多样的病症、精细入微的诊疗流程,无一不在考验

着我,都亟待我一步一个脚印去钻研、去攻克。可退缩二字从不在我的选项之中,毕竟军人的词典里找不到“怕”的影子。犹记军事演习时,面对错综复杂的路况,我学会沉着冷静、果敢决断;武装越野途中,面对体力几近透支的极限挑战,我懂得了咬紧牙关、坚毅不屈。这些熠熠生辉的宝贵品质,如今已然化作我学医路上源源不断的动力之泉。我日夜埋头苦学,珍视每一次亲临临床实践的宝贵契机,只为能精准洞察病情,切实为患者舒缓病痛。

“砥砺前行”,于我而言,是永不磨灭的坚定信念。身为一名全科医学规培生,基层医疗的千钧重担已然落在我的肩头。展望未来,我将奔赴各个社区、乡村,那里有着无数翘首以盼健康

守护的父老乡亲。我定当倾尽所学,为老人排忧解难,耐心地叮嘱他们日常饮食与作息的点滴;为孩童驱散病痛阴霾,用和煦温暖的笑容化解他们对打针吃药的恐惧;为每一位前来求助的患者,呈上最贴心、最专业的医疗关怀与救治服务。

医学之路,漫漫修远,道阻且长。但我坚信,只要我们每位医者都心怀仁爱,在这条充满挑战的医学征途上奋勇砥砺,就必然能够凝聚起守护全民健康的磅礴伟力,为健康中国的宏伟蓝图添上浓墨重彩的一笔!让我们坚守初心,勇挑重担,向着那光明璀璨的未来昂首阔步、勇往直前!