



内部资料 免费交流

新健康

主管:徐州市卫生局
主办:徐州市中心医院(原四院)
主编:张培影
准印证号:苏新出准印 JS-C018
承印:徐州宏邦印务有限公司

2009年8月 星期六 8 农历己丑年六月十八日 第2期 总第2期

学习贯彻上半年工作总结大会会议精神 打造淮海经济区第一医疗品牌

对外

五大通道促进医院发展

一是成立对外联络服务中心,建立新型农村合作医疗、城镇职工基本医疗保险双向转诊,为患者提供一流的医疗服务,使淮海经济区到徐州打工的农民工和到徐州创业的人员医疗有保障。

二是成立疑难病症会诊中心,建立疑难病人诊治绿色通道。开展远程医疗会诊,与北京协和医院、上海瑞金医院等国内知名医院建立业务关系,建立疑难病症专家库,开展疑难病症诊治,解决老百姓到大城市看病难问题。

三是成立学术活动中心,建立学术交流合作通道。充分利用徐州区位优势,组织全院各科与我市及周边城市各医疗机构建立学术活动中

心,定期、不定期开展高层次学术交流,共同提高学术水平。

四是成立人才培养中心,建立人才培养使用通道。充分利用我院专业技术人员优势,急基层医疗机构之所急,帮基层医疗机构之所需,成立基层医疗人才培养中心,加大对我市及周边地区基层医疗人才的免费培训工作。

五是成立中心实验室,建立科研攻关通道。将院心血管病实验室、核医学实验室、生殖医学实验室、肿瘤实验室资源进行整合,成立中心实验室,对外开放,与国内外先进实验室联合,共同开展科研项目合作,提高医院整体科研水平。



五大建设实现科学发展

对内

加强学科建设。坚持以重点学(专)科为依托,带动其他学(专)科建设,切实加强心内科、核医学科等省重点专科和骨科、影像科、肿瘤学科、急救医学科、泌尿外科等市重点学(专)科的建设。加强重点专科的三级专业组建设,形成“人无我有、人有我精”的优势学科和新的技术支撑点。

加强技术建设。积极开展“三新”业务,加强技术引进和技术创新,特别是微创技术、介入技术、显微技术。既要注重今天的核心业务,又要注重明天的增长业务,同时还要注重后天的种子业务。

加强人才队伍建设。坚持“科教兴院,人才为本”的发展战略,实施树名医、创名

科、建名院,以人带科,以科带院的“三名”战略,建立和完善人才激励机制。

加强基础设施建设。继续加大医疗设备的引进和购置,保证省市临床重点专科开展新技术、新业务所需医疗仪器设备的配备。搞好医院绿化、美化建设,使医院成为花园式医院。

加强文化建设。医院文化是一个长期积淀、潜移默化过程,教育越来越成为医院生命的源泉,要注重职工职业素质培养和思想教育,继续坚持以提高职业道德和职业素质为主题教育内容,把职业道德、职业规范、职业责任和先进典型作为正面教育内容,做到认识到位,责任到位,工作到位。

“双争”活动考评 100 分 门诊窗口满意度 99.33 分 暗访窗口服务 96.00 分

卫生行风明查暗访 市中心医院排名第一

在日前由市卫生局组织的卫生行风明查暗访中,徐州市中心医院获得了“双争”活动情况考评成绩 100 分、门诊窗口服务质量评价满意度 99.33 分、行风监督员暗访医院窗口服务得分 96 分的佳绩,居 36 家二级以上医院之首。这一佳绩是在明查暗访坚持“不提前通知、不规定时间、不现场反馈情况”的原则下得出的。

开展“双争”以来,市中心医院坚持把行风服务作为医院发展的品牌,列为医院建设的“一把手工程”。为了不断提升服务质量,院长张培影等主要院领导深入

一线调查研究,广泛听取职工和病人意见,大力挖掘内部潜力,采取“提前开诊、加速循环”、“大型检查实行错时检查制”等系列举措,全面推行优质服务活动。为了提高服务行为的规范化水平,对窗口医务人员文明用语和首问负责制执行情况,进行了反复演练和考核,为窗口科室的长发女性工作人员发放了头花和发套,统一佩戴,整齐划一。

为处处方便病人就医,医院从病人需要出发,引进智能化停车管理系统,增加两部观光电梯,在门诊服务台增补轮椅、拐杖、花镜和近

百个候诊椅,更新了门诊楼层分布导示牌,增加挂号、收费、取药和门诊采血窗口,内镜检查实行全年无假日,天天正常开诊。医院还注重从细节入手,在“诊间服务”上下功夫,实行专家门诊全日制;在周日门诊上下功夫,增加了星期天专家门诊和星期天普诊医生人数;在方便病人上下功夫,推出“24 小时取报告单服务”、特殊检查治疗“岗位人员代划价服务”。

针对此次明查暗访中存在的问题,8月1日,院长张培影主持召开专题会议,对明查暗访情况通报进行梳理整改、总结提高。会上,张

培影院长要求全院干部职工在做好医疗工作的同时,采取多项措施继续做好各项优质服务活动:一是采取多种途径开展预约病人服务,合理引导病人,填平就医低谷;二是开通医患通,全方位征求病人意见和建议,建立短信平台,更好的为病人服务;三是加强职能科室建设,实行走动式管理,门诊收费高峰期,财务科派专人到窗口维持秩序、现场解决疑难问题。门诊部在药房处集中为大额处方签字;四是采取拿来主义,学习兄弟单位好的做法,搞好医后服务,画好路线图,方便病人就医。



服务动态

徐州市中心医院启动“门诊电话预约”服务

为进一步改善我院的就医秩序,方便患者就医,提高病人就诊效率,有效缓解“看病难”的现状。我院自 2009 年 8 月起,开展电话预约和现场预约服务。

据介绍,电话预约门诊分为普通门诊、专家门诊 2 种。患者只需拨通医院专门设立的预约电话,就可约定次日具体的就诊时间。可通

过以下方式进行预约:

1、电话预约时间:每周一至周五,每天上午 8:00-12:00、下午 14:00-17:00,节假日除外。电话预约均不含门诊挂号费。
2、电话预约只提供次日或起动态一周内的专家门诊预约挂号服务,且只能预约同一科室或同一专家号一次,重复挂号无效。

3、预约挂号一律采用实名制,所以请患者朋友在预约时一定要详细提供就诊人的姓名、联系电话、家庭住址等项,以便取号时核对。
4、预约成功后,请务必记住电话预约导医提供给您的预约流水号,以便医院核对。
5、请在预约就诊当天凭有效证件和预约流水号到医

院门诊一楼大厅服务台领取预约挂号单,到门诊各挂号收费处挂号,然后到各相关门诊排队就诊。
6、上午门诊请在当日 7:30~9:30 挂号,下午门诊在当日 14:00~15:00 挂号,按挂号顺序依次就诊。
逾时未挂号者视作放弃预约。
7、如您确定不来就诊,

电话预约的请一定在预约就诊日前一天的 15:00 之前电话取消预约挂号。
8、预约成功后,如遇专家因故临时变更门诊时间、不能按时到诊,本院将电话告知预约者,该专家的预约号即自行失效。
9、现场预约:中心医院门诊一楼大厅服务台。
注明:由于本院专家除

参加门诊医疗工作外,还要担负病房值班、手术、教学、会诊等任务,出诊时间如有临时变动,以当日挂牌为准,请患者谅解。
温馨提示:请您在就诊时携带各种与病情有关的资料。如有事取消预约请及时与我们联系。
郝蕾
门诊预约电话:
0516-83956365