

我院开展向孟箭等先进人物学习的活动

在当前深入学习实践科学发展观、“争创人民满意医疗服务窗口、争当人民满意医疗服务工作者”的“双争”活动中,为进一步改善服务态度,美化服务环境,完善服务设施,优化就医流程,提高服务效率,经院党委研究决定,在全院职工中开展向“省百名医德医风标兵”——我院口腔科主任孟箭和“市百名医德医风标兵”——我院ICU护士长李松梅两位同志学习的活动。

江苏省百名医德医风标兵——孟箭 (我院口腔科主任、主任医师、外科总支书记)

在二十年的从医生涯中,他坚持以白求恩同志为榜样,对同事和患者真诚热忱,对工作极端负责任,对技术精益求精,竭尽全力的为口腔病人解除病痛。孟箭认为真正关爱生命就不怕冒风险,应该多从病人的角度和利益去考虑问题,提出最佳的诊治方案,把风险减小到最小。每天的手术、查房、门诊……等大量的临床工作占据了孟箭同志绝大部分时间和精力。但

是,孟箭总能像挤海绵似的挤出时间来从事一些健康教育工作,总是积极地向医院职能部门主动申请参加义诊、支农等活动,做一个积极的健康教育者。

为进一步提高肿瘤病人五年生存率,他结合口腔颌面肿瘤的特点,积极探索新的疗法。近年来针对临床难题,开展了被国内外公认的口腔颌面恶性肿瘤的综合序列治疗先进技术,制定并完成包括手术、化疗、放疗、生物治疗等有序的综合治疗方案,大大提高了病人的生存时间和生存质量。对工作的热爱和对事业的追求,他几乎忘我地工作着,他常常每天提前半小时上班,长期处于加班状态,从不计较个人得失,为科室同事做出了表率,科室团队意识增强,呈现出进取、和谐、团结的气氛。

徐州市医德医风标兵——李松梅 (我院ICU护士长,副主任护师)

工作中,李松梅同志能够认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想,全面落实科学发展观,牢

固树立正确的世界观和人生观,始终把国家和人民的利益放在首位,以白求恩同志为榜样,急病人所急,想病人所想,用爱心、耐心、细心、精心换取病人及家属的信任。工作中不怕脏、苦、累,待病人如亲人,想方设法降低病人住院费用,开展亲情护理,给危重病人及家属以最大的安慰。她带领护理骨干用了1年时间做ICU专科操作培训,进行仪器使用培训,制定ICU规章制度、护理常规、各班职责、工作流程等,并根据工作中易出现问题的环节进行持续质量改进,使全科护士养成严谨的工作作风。

每天早上,李松梅同志会对所有危重病人从头到脚检查一遍,皮肤是否清洁、管道护理是否到位、体位是不是舒适,家属和病人的情绪怎样、护理记录能否反映病情等。对于临床上的特殊病人、特殊用药李松梅同志会及时在记事板上说明,从而减少护士犯错误的机会,保障护理安全。2006年,李松梅同志带领ICU成功申请成为徐州市首个危重病专业护理培训理论

与实践基地,李松梅同志作为这个基地的负责人之一,在繁忙的工作中,为基地的筹建、评审等工作做出了突出的贡献。

向孟箭、李松梅两位同志学习,就是要号召全院职工争当人民满意医疗卫生工作者,全心全意为人民服务,勇攀医学高峰,为病人提供质优、价廉、安全、有效的服务,让病人满意在我院。

各科室、部门要结合实际,认真组织学习。学习他们把人民利益放在首位,全心全意为患者服务的高贵品质;学习他们敢为人先,勇于攀登医学高峰的创新精神;学习他们恪尽职守,视病人为亲人,维护医学圣洁的大医品德。把爱岗敬业、全心全意为人民健康服务作为根本要求,弘扬救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精,乐于奉献、文明行医,全心全意为人民健康服务的行业精神,以实际行动做好本职工作,使学习活动真正取得实效。

(组宣)

医院简讯

日本友人来我院访问

7月27日,日本东京医科齿科大学研究生院河原和夫教授一行,应邀参观访问了市中心医院。

日本友人先后参观了我院门诊区域、住院区域以及PET-CT中心等处,对我院人性化的环境、先进的医疗设备等大为赞赏。

当日下午,河原和夫教授还就日本血液管理、医疗现状以及地震灾害时的医疗急救等与市中心医院医务人员进行了深入交流。

下图为河原和夫教授在PET-CT中心参观。



第二届护理授课比赛圆满落幕

7月23日,由我院护理部、工会联合举办的第二届护理授课比赛圆满落幕。本次共有101名护士报名参加了比赛,经过激烈的角逐,最终有20名护士获奖。

我院是淮海经济区规模较大的三级综合性医院、教学医院,因为临床实践教学成绩突出,来自苏鲁豫皖十几所高等医学院校将我院作为临床实践教学基地,今年仅护理实习同学已增加至280人,教学任务繁重。为了保证我院临床护理教学水平的可持续发展,提升使用高科技教学手段的能力,我院护理部和工会联合举办了第二届护理授课比赛。此次竞赛全院护士报名踊跃,共有101名护士参加,大家精心准备了课件和讲稿。经过两轮角逐,20名护士脱颖而出,共评出了一等奖2名,二等奖6名,三等奖12名。

文蓝 唐飞

庆祝“八一”慰问军属

“值2009年‘八一’建军节来临之际,我谨代表医院领导班子及全体职工,向您及您的亲人——身披戎装、戍边卫国的军人致以节日的问候和崇高的敬意!……”

今年8月1日是建军82周年,为发扬拥军优属的优良传统,以院长张培影为首的院领导班子专程为我院40余位军烈属送去了慰问信和慰问金。

张雪园

我院成功承办2009年江苏省康复治疗学高等教育学术研讨会

近日,江苏省首届康复治疗学高等教育学术研讨会在徐州成功召开,此次会议是省教育专业委员会成立后召开的首次教学研讨会,由我院承办,参会代表达200余人,张培影院长在开幕式上作贺词。市中心医院康复科陈伟主任还就我院康复治疗教育的经验和问题作了主题发言。

王济红

我院举行“医院管理法律法规知识竞赛”

8月4日,我院组织“市中心医院医院管理法律法规知识竞赛”,39名医生、47名护士参加统一闭卷考试,竞赛内容主要是:执业医师法、传染病防治法、母婴保健法、献血法、食品安全法以及工会劳动法律监督条例等法律法规。

考试结束后,参考人员一致反映通过此次活动的开展,提高了法律意识,对实际工作具有现实指导意义。

陶子奇

“双争”活动大家谈

狠抓医疗质量建设 用过硬的医疗技术赢得病人信任

医务处 崔怀信

医疗质量是医院的生命。医务处将牢固树立服务意识,切实围绕临床一线开展好各项工作。

1.通过医疗质量、医疗安全管理和教育工作,进一步强化医务人员的质量、安全、服务、意识。全面开展医院管理法律法规学习教育活动,落实各级管理责任制,狠抓重点科室的医疗安全管理制度、诊疗规范的落实、诊疗流程的环节质量控制等,确保诊疗规范和医疗安全措施落实到位。

2.推行医疗质量标准化,加强病人的收治、管理。制定单病种临床路径,开展单病种临床路径管理,实行单病种质量控制,规范专科专治,做到:科学诊治、规范操作、优化流程,为病人提供无缝隙服务。

3.建立畅通高效的院内急救“绿色通道”,努力把我院建设成为能够承担本地区急危重、复杂、疑难病症的诊治中心。进一步完善急危重、疑难病人抢救流程和重症监护病房医疗质量管理与持续改进措施,科学、合理地制定院前急救—院内急救有效、快速衔接的工作机制和工作流程,积极发展急救医学专

科,开展重点病种质量监控管理,切实提高急危重、复杂、疑难病症的诊治能力。

4.加强人才队伍建设。坚持“科教兴院,人才为本”的发展战略,实施树名医、创名科、建名院,以人带科,以科带院的“三名”战略,认真贯彻落实《医师定期考核管理办法》,加强对临床执业医师的考核和管理。加大“三基”、“三严”的培训和考核力度,提高医务人员基本素质。加大急诊科和所有重症监护单元医师岗位基本技能训练力度,尤其是心肺复苏、气管插管等急救技能,组织竞赛活动,锻造一支特别能战斗的医生队伍。

5.加强学专科建设,做到“八上”。切实加强心内科、核医学科等省重点专科和骨科、影像科、肿瘤学科、急救医学科、泌尿外科等市重点学(专)科的建设。采取措施促进各学科、专科间的协作配合,提高整体医疗能力。加强重点专科的三级专业组建设,形成“人无我有、人有我精”的优势学科和新的技术支撑点。推动各专科做到医疗上有成绩,技术上有特色,学术上有建树,科研上有成果,人才上有储备,发展上有后劲,质量上有保证,社会上有影响。

发挥专业特长 用一流的护理品牌赢得病人信任

护理部 刘莹莹

根据院领导关于2009年下半年工作任务分解,我们护理工作要做到:进一步加强护理质量内涵建设,保持护理质量和护理优质服务品牌,用一流的护理品牌来赢得病人的信任。

1.在院领导的支持下,和有关职能部门密切配合,完成新病区的调整、搬迁和组建,缓解病人住院难,加床条件差的现状,为病人营造温馨住院环境,确保护理工作的安全。

2.加强对各级护理人员的考核力度,尤其是针对护士长目标管理责任制,重点予以考核,全方位调动护理人员的积极性,真正做到劳有所获,不劳不获。

3.创护理专业品牌:护理服务是我院的一个品牌,我们将在以往的基础上有新的内涵。将通过护理人才的培养,树立护理的专业品牌,争取在PICC、伤口造口、ICU、血液透析等方面树立淮海经济区的护理专业优势。

4.开展岗位能手的竞赛活动,提高护理服务水平:我们将通过组织各种岗位能手的竞赛活动(如静脉注射、沟通交流、应急抢救等),为优秀护理人员提供脱颖而出的机会,也为病人选择优秀护士提供参考条件。

5.新消毒供应中心即将投入使用,按江苏省供应室标准加强管理,建章立制,规范流程,提高临床服务意识,建设淮海经济区一流的消毒供应中心。

6.主办2009年省级继续医学教育项目两项,分别为《心血管疾病预防新进展学习班》、《危重症护理新知识新技术学习班》。将邀请全省各家医院的护理人员参加。

下半年我们全院护理人员将会共同努力,以百倍的信心和努力,投入到医院的发展洪流中去,为医院的发展和腾飞贡献护理人员的一份光和热。

哪里有需要就在哪里下功夫 用便捷的门诊服务赢得病人满意

门诊部 袁庆密

下半年门诊部工作将继续按照院党委关于《2009年下半年工作重点》精神,按照现代化医院的标准、医院管理年、等级医院复评的要求,重点进行医疗服务的改善并制定切实可行的实施方案。

继续开展“双争”和“文明窗口”创建活动。按照“双争”活动实施方案和任务分解表,细化服务措施,进一步优化门诊服务流程,不断提高服务质量,加强门诊区域的管理,为病人提供一流的就医环境。

门诊继续坚持“一站式”服务,进一步提升“诊前服务”:主动靠前导医导诊,全面开展电话预约挂号服务、积极推行门诊病人、复诊病人预约诊疗服务,下一步在信息中心的协助下逐步开展网上预约挂号服务,提高病人满意度。

不断在“诊间服务”上下功夫,自七月份起开始推行专家门诊全日诊,方便外地及周边患者就诊、检查,使诊断治疗具有连贯性;增设周日专家门诊和周日体检,方便上班族就医,今后将继续增加周日专家人数,更好满足患者需求。

注重服务细节:在门诊候诊区增设报纸栏,为病人提供健康教育及科普知

识,使病人愉快度过候诊时间;准备在一楼大厅增设“爱心”雨伞,方便患者雨雪天来院就诊后的出行;在门诊大厅大屏幕增加专家介绍滚动字幕,使病人及时了解有关专家的信息,以方便其就医;同时完善了门诊大厅平面指示图及标示;对急危重等特需病人实施全程陪护,方便患者。

实行人性化服务:在提高门诊相关部门的工作效率和整体服务水平的同时实行门诊服务窗口和诊室弹性工作制,彩超、核磁、放射、心电图等医技科室实行错时工作制,完善周日门诊;全面开展医技科室的周日检查工作;常规检查随到随做,大型设备检查预约原则上不超过两天;增加工作窗口,尤其是挂号、收费窗口;有效地改善服务流程,缩短病人等候时间,切实解决患者就医“三长一短”问题。继续深入开展门诊服务之星的活动,为病人提供优质的服务。

让我们全体门诊医护人员在以张培影为首的院党委领导下团结协作共同努力,全力打造门诊优质服务、人性化的服务,实现中心医院门诊发展的飞跃。

压力在哪里动力就在哪里 赢得病人满意 行风是招牌

行风办 孙海云

行风办要根据医院行风建设和医院服务标准要求,对照医院2009年下半年重点工作任务分工,认真落实好行风建设各项工作任务,在“双争”活动和“文明窗口”、“文明科室”创建活动上下功夫,细化服务措施,落实各项标准,严格考核奖惩。在全院树立“以病人为中心”、“病人无过错”、“病人满意是唯一目标”的质量观,倡导“服务人民、奉献社会”的道德情操,营造“人人关注病人、处处关爱病人、事事方便病人”、追求病人满意的医院氛围,进一步提高我院服务质量、服务效率。

在做好门诊病人服务、住院病人服务的基础上,积极推行院前、院中、院后一体化医疗服务模式,将医疗服务延伸至院后,更好地为病人服务。全面开展出院病人电话随访工作,要求床位医生必须在病人出院一周内进行电话专业性指导,关心病人康复情况,指导病人

后续治疗与锻炼等,随访中心要做好对病人的复访和对医生随访的督察工作。

推出“天使之星”服务,“医患通”服务,10%的病人家访服务等惊喜服务举措,促进我院病人服务满意度不断提高。

进一步强化“谁主管、谁负责”,“管行业必须管行风”的责任意识,把行风工作与各项业务工作同布置、同检查、同落实、同奖惩,杜绝两张皮现象。认真落实医院行风建设各项工作制度,严格执行省市《2009年纠正医药购销和医疗服务不正之风专项治理工作实施意见》,加大对“红包”、药品“回扣”等处理力度,落实《病人费用清单公示制度》、《一次性投诉待岗制度》、《医务人员不良行为登记制度》、《行风建设督查制度》等,进行门诊病人、住院病人、后勤服务、医技服务、机关职能科室等多项问卷调查、进一步改善和规范医务人员医德档案,保持我院行风服务品牌优势。