



内部资料 免费交流

# 新健康

2009年11月26日 星期四 第13期  
农历己丑年十月初十 总第13期

主管:徐州市卫生局  
主办:徐州市中心医院(原四院)  
主编:张培影  
准印证号:苏新出准印 JS-C018  
承印:徐州宏邦印务有限公司

## 徐州市中心医院

# 进一步加强医疗质量安全管理 让病人满意

“请各科室组织全院职工认真学习《南京儿童医院徐宝宝事件》这篇反面教材,结合本院本科实际,查找我们服务上的问题和不足。各级管理人员要加强管理,完善和建立各项规章制度,强化监督,加强质量管理、安全管理、风险管理,提高应对突发事件、危机事件的处置能力。全院职工要牢固树立为人民健康服务的宗旨,对工作有强烈的责任心,对患者充满爱心,对同事充满热心,不断提高患

者的满意度!”这是徐州市中心医院院长张培影在发给各科室部门《南京儿童医院徐宝宝事件》资料上的指示和要求。随着这篇文章的下发,“加强医疗质量安全管理”的主题活动在徐州市中心医院再次奏响了最强音。

此次加强医疗质量安全管理活动主要从8个方面开展。一是健全医疗安全管理制度,进一步制定和完善质量保证和持续改进方案,

开展医疗质量和安全评价,不断提高医疗安全管理水平;二是加强“三基三严”培训,夯实基本功;三是坚持核心制度的落实,加大重点部门、重点环节、重点人员的管理,加强对首诊负责制、三级医师查房制、疑难病例讨论制度、术前讨论制度和查对制度等核心制度的落实和检查;四是加强医德医风建设,加强医患沟通,把对病人的尊重、理解和关怀体现到医疗服务的全过程;五是落实医院感染管理措

施;六是加强药品和医疗器械临床应用管理,规范临床应用行为;七是建立医疗安全事件报告机制和应急处置机制,提高预测预警和分析报告能力;八是建立医疗安全责任追究机制。

医院要求各科室部门在一个月的时间里,先开展医疗隐患自查,消除医疗安全隐患并上报,同时职能部门将严格履行医疗服务监管职责,加大监管力度,不定期对全院科室尤其是手术室、麻醉

科、急诊科、各重症监护室、儿科、供应室等重点部门进行医疗安全检查,对发生严重医疗不良事件的科室及相关责任人进行责任追究。

此次加强医疗质量安全管理还特别强调:在保障日常医疗工作顺利开展的同时,对发生的医疗争议及各种不良事件,要实行事前控制、明确争议处理流程,尽可能消除医疗安全事件的不良影响;要注重医疗关键环节,保障医疗安全,打造和谐医患关系。陶子奇 孙海芹

## 为甲乳患者创造更佳人生

——记徐州市中心医院乳腺、甲状腺科主任曹苏生



### 【专家简介】

曹苏生,主任医师,徐州市中心医院乳腺、甲状腺科主任。1987年徐州医学院医学系本科毕业。曾先后在天津肿瘤医院头颈、乳腺科和中国医学科学院肿瘤医院、上海市肿瘤医院等国内著名医院进修深造。擅长乳腺癌、甲状腺癌的规范化治疗,乳腺癌保乳手术、前哨淋巴结活检等诊治。主持省、市级课题多项,获省新技术引进奖1项、市科技进步奖及新技术引进奖3项。在国家及省级医学期刊发表论文10余篇,参与编写医学专著2部。《中国肿瘤外科杂志》编委。江苏省中西医结合乳腺病专业委员会常务委员,江苏省医学会乳腺甲状腺内分泌外科专业委员会委员,徐州市中西医结合学会乳腺病专业委员会副主任委员,徐州市医学会普外专业委员会委员,徐州市医学会肿瘤专业委员会委员。

### 专家风采

在徐州市中心医院乳腺甲状腺科主任曹苏生的办公室里,我们阅读了一封封来自本市和外地的感谢信,其中有一封格外引人注目。

这封感谢信是外地一位患者的母亲寄来的。她的中学尚未毕业,正值花季的女儿,在学校组织的一次常规体检中被告知乳房出现了问题,经当地县级医院确诊为乳腺癌,必须切除乳房。这一诊断对于患者和其亲人来说,无异于晴天霹雳,这意味着一个尚未走上社会的女孩子将面对难以承受的人生困境与尴尬。

这位母亲抱着“不到黄河不死心”的信念,带女儿来到苏鲁豫皖接壤地区名气最大的徐州市中心医院求治。见到曹苏生主任,患者母亲的第一句话就是:“不管怎么手术,只要能保住女儿的乳房,您就是女儿今生今世的大恩人!”

曹苏生主任接诊了无数乳腺癌患者,但这样低龄的却是不多见的。他理解患者母亲的要求,对女儿来说,乳房和生命一样重要。他认真分析了病情,和本科室及相关科室专家进行了周密的会诊,制订了最佳治疗方案,并由他亲自主刀,为患者实施了保乳手术。曹苏生主任以他高超的医技、丰富的临床经验,和他对患者高度的职业责任感,保住了一位花季少女的青春与阳光。今天,那个曾遭遇厄运却又幸运的女孩,正在大学校园读书……

曹苏生1987年从徐州医学院医学系本科毕业并获得学士学位后,即分到徐州市中心医院普外科。1994年初,院领导将他派往国内较早开展肿瘤治疗的天津市肿瘤医院,师从我国著名乳腺甲状腺专家李树玲、方志沂、刘经祖教授,进行为期一年的进修深造。这次学习,他不仅提高了对甲乳疾病的认识,初步形成规范化治疗的概念;同时,名师们的学识水平和高超的

手术技巧,不仅使曹苏生的肿瘤治疗水平得到很大提高,还深深影响了他的奋斗人生目标。他认识到,乳腺和甲状腺疾病已成为多发病、常见病,其发病率随着人们生活水平的提高逐年增长;致力于此类疾病的治疗和研究并有所建树,解除徐州及淮海经济区广大患者的病痛,成为他责无旁贷的重任。1995年天津进修归来后,院领导又先后将他送往中国医学科学院肿瘤医院、上海市肿瘤医院、江苏省肿瘤医院、江苏省人民医院、山东省肿瘤医院学习,得到了沈镇庙、张保宁、唐金海、王水、王永胜等我国著名乳腺甲状腺专家和本院袁补全教授等名医的言传身教。从2000年起,他在徐州及周边地区率先开展了乳腺癌保乳手术、Mammotome乳腺微创活检和良性肿瘤的切除、早期乳腺癌前哨淋巴结活检替代腋窝淋巴结清扫术、乳腺癌改良根治术后假体植入I期乳房再造术、甲状腺癌双侧甲状腺全切除及甲状腺癌各型根治术,常规开展甲状腺术后碘131放射性核素治疗、小切口甲状旁腺切除术、局部晚期乳腺癌术前新辅助化疗等新业务,在本市及周边地区产生的影响越来越广泛。

2004年,徐州市中心医院在淮海经济区率先成立了乳腺甲状腺科,由曹苏生任科主任。离开工作了17年的普外科,面对社会和广大患者期待的一个新专科,曹苏生主任全力投入了甲乳科的发展。在院领导的关心支持下,他立足科室的高起点定位,瞄准国际、国内先进水平,选送一批中青年骨干外出进修,邀请国内多家知名肿瘤医院的专家来院讲学并进行手术指导,购置了Mammotome乳腺活检系统、腔内窥镜系统、乳腺高频彩超、乳腺钼靶机、超声刀、术中伽马探测仪等,使甲乳科在短短几年内建成了专业人才队伍和医疗设备在淮海经济区领先。乳腺癌和甲状腺癌

规范化治疗形成优势,在省内外有较高知名度的特色科室,年门诊量突破1万人次。

近几年,作为徐州市中心医院甲乳科主任和学科带头人,曹苏生主任已成为科室的一块“品牌”,慕名前来求治的本地和外地患者络绎不绝。一位年过六旬的老年男性患甲状腺肿瘤,侵犯气管和食道,颈部多个肿大的淋巴结,一侧喉返神经受压迫,手术风险很大,曹苏生主任经过4个小时的手术将肿瘤完整切除,并切除了对侧甲状腺,进行了淋巴结清扫,术后还作了碘131核素治疗,取得很好的治疗效果;一名新婚青年女性患乳腺癌,曹苏生主任仔细研究了患者的肿块所在部位、肿瘤的大小、腋窝淋巴结的状况后,根据国际国内关于保乳手术的规范要求,结合患者及其亲属的愿望,为其进行了保乳手术;市区一身材高挑的白领中青年女性患乳腺癌,肿块较大,已无法进行保乳手术,曹苏生主任在做切除术后为其实施了乳房再造,再造后的乳房无论外形还是柔韧度都让患者非常满意……

在甲乳科复杂疑难疾病诊治方面有较高信誉的曹苏生主任,近几年临床科研工作也取得累累硕果。他开展的手术中,有多项达国内或省内先进水平。他参加江苏省科技厅和江苏省卫生厅的课题2项,主持徐州市级课题1项,参与编写了《乳腺癌保乳微创治疗学》,为《乳腺癌综合治疗》一书编委、《中国肿瘤外科杂志》编委。他在国家级和省级医学期刊发表的10余篇论文,受到了国内专家、同行的关注。近日在徐州市中心医院召开的“江苏省第四次乳腺甲状腺内分泌外科学术会议”上,他所作的《中央区淋巴结清扫在临床颈侧淋巴结阴性分化型甲状腺癌治疗中的价值》专题学术发言,受到与会专家的好评。

周庆洪

### 本期导读

体外循环生命支持辅助临床危重急救在我院开展

2版

双管齐下 心肾共治

我院肾内科与心内三科联手,成功救治一尿毒症合并冠心病复杂病例,攻克了心肾共病的难关。

3版



快速准确确定结石性质

我院引进淮海经济区首台尿结石分析仪

3版

眼表泪液疾病:最常见也最容易被忽视

4版

脑卒中(偏瘫)康复患者指导 中风患者的家庭康复方案

6版



应对甲流,你准备好了吗?

8版