



徐州市中心医院(四院)

网址: http://www.xzch.cn  
博客: http://blog.sina.com.cn/xzszxyy

内部资料 免费交流

# 新健康

主管:徐州市卫生局  
主办:徐州市中心医院(四院)  
主编:张培影  
准印证号:苏新出准印 JS-C018  
承印:徐州宏邦印务有限公司

2011年10月6日 星期四

第40期 总第97期

## 创新管理 为病人提供更加优质的服务

### 我院召开首届护士长管理创新交流会

为推动“优质护理服务示范工程”活动进程,提高护理服务内涵,实现患者满意、社会满意、政府满意的活动目标,9月27日下午,我院首届护士长管理创新交流会在行政五楼会议室召开。张培影院长、崔怀信副院长、市卫生局医政处夏静副处长等为获奖者颁奖。

“优质护理服务示范工程”是今年医院工作重点之一,是优质医院创建的重要内容之一。张培影院长多次强调,要认真贯彻落实卫生部和省卫生厅“优质护理服务示范工程”各项工作要求,以人为本,加大创新管理力度,在充分挖掘现有优势的基础上,不断完善护理人员绩效考核,调动护理人员积极性,为病人提供更加优质的护理服务。

按照张培影院长的要求,护理部完成了一系列落实优质护理服务的举措,并于9月27日举办本次护士长管理创新交流会。为了取得良好成效,各大科护理组先从多角度进行了筛选,最终15名护士长入围。护士长们收集素材精心制作多媒体的发言材料,全面



总结各病区护理工作的亮点。她们结合自己的实际工作,总结了护理管理的经验和体会,从不同的视角,针对责任制整体护理的模式、

深化专科内涵、护理安全管理、护理人力与排班、优化护理流程、年轻护士的规范化培训等多方面进行了交流。护士长们敢于暴露工作

中存在的问题、敢于剖析自己,反思不足,从护士长管理层面提供了可资借鉴的、操作性强的管理经验。台下,评委们根据护士长们的演讲进行了评判。

崔怀信副院长在作总结讲话时认为,此次交流会非常成功,感谢全院护士长为医院的快速发展作出的贡献,希望护士长们不断创新管理理念,加强队伍建设,提升护理管理水平,努力打造一支理念先进、积极向上、高效多能的护理管理队伍,持续推进“优质护理服务示范工程”的进程。

这场交流会让每位护士长开阔了视野、拓展了思维,为大家架起了一座沟通与学习的桥梁,有助于提高护理管理者角色适应能力、解决问题的能力,同时也开拓了护理科学管理的思维。与会护士长一致认为这种交流形式是一个很好的学习机会,受益匪浅,纷纷表示会将所学知识运用到护理管理中,努力提高护理服务质量,打造护理精品。

张新新

## “为患者治好病是我一生的职责”

### ——记徐州市中心医院乳腺、甲状腺科副主任张家新



在淮海经济区甲状腺和乳腺患者的心目中,徐州市中心医院甲乳科副主任张家新的名字并不陌生。从医19年来,他在甲状腺、乳腺常见疾病的规范化治疗和恶性肿瘤的手术及综合治疗方面积累了丰富的临床经验,任何疑难杂症都逃不过他的眼睛,他为每一位前来求治的患者精心诊疗,无不以理想的疗效让患者满意而归,深受人们的信赖和敬重。每当患者及其亲属向他致谢时,他总会说:“为患者治好病是我一生的职责。”

#### 在人生命运的岔路口

2011年的6月3日,是睢宁县某镇农家妇女刘华的人生出现转机的日子。

今年55岁的刘华,近7年间反复发作泌尿系结石,2010年底发生无任何外力因素引起的锁骨骨折,近两个月来又连续出现不明原因的恶心呕吐。她先后在3家医院就诊,其中一家医院诊断为消化道疾病,在该院消化科住院治疗数月,病情却不见缓解;另一家医院为其泌尿系结石开刀取石3次,却越取结石越多;还有一家医院骨科为她的锁骨骨折做了内固定手术……

旷日持久的辗转治疗,费用已逼近10万大关,患者眼看就要被折腾得散了架了,症状丝毫未见减轻。

今年6月3日上午,经外院医生推荐,刘华的三个儿女陪她来到徐州市中心医院乳腺、甲状腺科,找张家新诊治。

根据患者主诉的有结石病史、骨折病史和恶心呕吐这三大病症,询问了患者在外院的检查和治疗情况,结合自己多年的临床经验,张家新诊断为“甲状旁腺瘤”。

一语既出,患者刘华的亲属们都惊呆了:在外院,没有一个医生曾怀疑过是癌症啊!

经查,患者的甲状旁腺素PTH高达2590pg/ml,而正常值仅为15~24 pg/ml;血钙5.0mmol/l,而正常值为2.2~2.7 mmol/l。经颈

部CT检查,发现左侧甲状旁腺肿瘤直径已达3厘米。

检查结果证实了张家新的诊断。

“可是,怎么在外院都被误诊了呢?”刘华的家人很纳闷儿。

张家新解释说:“甲状旁腺肿瘤易导致甲状旁腺素升高而引起骨质疏松出现骨折,血钙升高引起泌尿系结石和恶心呕吐,这三大症状都是一个病因引起。外院的医生之所以误诊,是因为他们都是孤立地针对某一种病情施治,没想到把几种症状综合起来考虑,加上甲状旁腺瘤的发病较为隐蔽,许多医生对该病接触较少、诊断经验不足,误诊便在所难免了。”

甲状腺瘤的首选治疗手段是手术,但肿瘤距离喉返神经、气管和食道都很近,手术极易引起声音嘶哑、术后易出现低钙危象——这些,都被张家新一一克服了。术后患者恢复良好,未出现任何并发症,仅住院10天即痊愈出院。

刘华的三个儿女说:“要不是遇上了张主任,我们的母亲到死都不知道是啥病因!”

#### 为了一位癌症患者的预后

2008年底,张家新接诊了从皖北赶来徐州市中心医院求治的患者王翠平。

王翠平,女,30岁。于10年前发现颈前肿块,起初感觉不明显,后来逐渐增大,且变得质地坚硬,近来出现呼吸、吞咽障碍及声音嘶哑,才想到来医院就诊。

张家新为患者做了相关检查:查体气管前有一2×2厘米大小的肿块,双侧颈部都有肿大淋巴结;活检发现患者为双侧甲状腺癌,侵犯气管食道,一侧喉返神经受压迫。确诊为甲状腺癌晚期。

根据张家新多年的临床经验,对于晚期甲状腺癌,做甲状腺全切+颈淋巴结清扫,然后用放射性同位素碘131治疗,去除术后残

留甲状腺及其转移病灶以预防复发,其疗效远优于其他治疗方式。但做双侧甲状腺全切手术的风险极大,易发生甲状旁腺损伤和喉返神经损伤等,故有相当多的医院医生不选择全切手术。但是,如不做全切,术后做碘131治疗时势必要加大剂量(甲状腺组织和转移灶对131碘有特异性摄取的功能),而残留的甲状腺过多地吸收131碘,则达不到正常的治疗效果。

为了患者的预后,张家新敢冒风险,为患者成功做了双侧甲状腺全切手术,右侧做了改良颈淋巴结清扫术,左侧做了中央区淋巴结清扫术,术后做了3次放射性同位素碘131治疗。

患者术后恢复良好,至今已近3年随访未见复发。

#### 一个十八岁少女的明天

2007年初,来自我市某县的18岁女孩芳芳,不久前发现双侧乳房出现肿块,给她带来了巨大的心理压力。在外院做双侧乳房肿块切除,术后病理切片确诊为双侧乳腺多发原位癌,外院医生提出必须做双侧乳房切除。芳芳难以接受从此将永远失去一个少女最为珍贵的乳房,即找到张家新求治。

张家新非常理解一个女孩的爱美之心和对人生明天的向往,考虑到芳芳所患的虽是原位癌,但恶性程度不高,于是为她做了保留乳头、乳晕的乳房切除,并协同整形美容科为其做了一期假体植入,使芳芳的乳房保持了和原来一样美观的外形和舒适的柔韧度。芳芳非常满意地出院了。

今年暑期的一天,新婚的芳芳和爱人一起专程来到徐州市中心医院感谢张家新医生。看着芳芳那样健康、那样充满青春和阳光,看着她那高大帅气的爱人,张家新感到格外欣慰。

周庆洪

专家风采

张家新,徐州市中心医院乳腺、甲状腺科副主任,主任医师,医学硕士。

1992年毕业于徐州医学院临床医疗系,2003年于山东大学医学院乳腺、甲状腺专业硕士研究生毕业。擅长甲状腺、乳腺常见疾病的规范化治疗和恶性肿瘤的手术及综合治疗,尤其是双侧甲状腺癌根治术、甲状旁腺瘤的诊断与治疗、放射性同位素碘131治疗甲状腺癌,保留乳头的乳腺癌根治术、乳腺癌保乳切除术及妊娠期乳腺癌的综合治疗。在国家级及省以上医学期刊发表学术论文10余篇。完成市卫生局课题1项。

江苏省医学会乳腺、甲状腺内分泌外科专业委员会委员,徐州市医学会普外专业委员会委员、徐州市医学会肿瘤专业委员会委员。