

我院走进“行风热线”倾听群众呼声

10月10日,由副院长袁庆密带队,相关职能科室负责人一行5人参加了由市纪委、市监察局、市政府纠风办和市广播电视台联合举办的“行风热线”直播节目。

我院领导高度重视“行风热线”上线工作,遵循“切实为广大患者答疑解惑、排忧解难、办实事”的工作指导思想,倾听群众呼声,促进行风工作。

在直播节目中,袁庆密副院长耐心、虚心地听取群众意见建议,解答群众咨询,受理群众投诉。对于当场能受理解决的问题,袁院长现场给予答复解决,不能在线解决的,下线后组织调查研究,及时告知“行风热线”栏目组反馈处理情况。

听众在打进行风热线反映问题提出建议的同时,对我院相关医疗工作以及医护人员也提出了表扬,

尤其是在张培影院长大力支持下组建的“96120”呼叫中心,其预约挂号、导医导诊、专家互动热线、健康咨询等服务,真正做到了患者足不出户,一个电话就能享受到综合性大医院的优质医疗健康服务,在此次“行风热线”活动中受到了广大群众的在线表扬,得到了市民的肯定,增强了我院的社会影响力。

薛莹 唐飞(行风办)

心内科高血压义诊受欢迎



10月8日是第14个“全国防治高血压日”,今年的宣传主题是“知晓您的血压和控制目标”。为迎接高血压日的来临,更好的为市民提供高血压诊治相关服务,市中心医院心内科于节日当天组织专家进行了为期半天的义诊活动,专家组全部为我院有较高社会影响力的心血管内科主任医师,共接诊200余名患者,受到了市民的欢迎。

郑文兰 乔珊

市传染病医院肝胆胰脾疾病病人手术转诊定点医院

近日,徐州市中心医院与徐州市传染病医院签署协议,我院成为市传染病医院肝胆胰脾疾病病人外科手术唯一转诊定点医院,我院肝胆胰脾外科将具体承担转诊患者的治疗工作。根据协议,符合手术指征的患者将转诊至我院肝胆胰脾外科进行手术,科室还将与传染病医院肝病科定期进行技术交流,支持其手术科室建设,并对其科室人员进行培训,帮助其开展其他新业务

新技术。促使双方共同进步,提高医疗技术和医疗服务水平。

我院肝胆胰脾外科是院最早的市临床重点专科之一,在市及淮海经济区内先后率先开展了原位肝移植术(背驮式),极限肝切除术,肝门及肝内胆管狭窄劈开成形吻合术,肝门部胆管癌及胆囊癌根治术,肝十二指肠韧带淋巴“骨骼化”清扫术、肝硬化门脉高压症的分流及断流手术等,在普外专业的临床、科研、教

学等方面在徐州市及周边地区处于领先地位。今后接收的传染病医院转诊病人主要包括:原发性肝癌、肝硬化、门脉高压症、脾肿大并脾功能亢进症、胆道系统结石及肿瘤、终末期肝硬化需肝移植病人等。

通过对手术病人的转诊,对实现优质医疗资源的对接,提升双方技术水平、优化三级甲等综合性医院病员质量、方便群众看病等方面均将起到积极的推动作用。乔珊

徐州市医院感染暴发应急处置演练举行

为提高对医院感染暴发的组织指挥、快速响应及处置能力,加强各部门之间协调配合,最大限度地降低医院感染暴发对患者造成的危害,保障医疗安全,徐州市卫生局委托我院进行“徐州市医院感染暴发应急处置演练”。2011年10月11日下午14时,“徐州市医院感染暴发应急处置演练”会议在我院五楼会议室召开,市卫生局副局长俞军、我院副院长崔怀信等领导出席会议,来自全县(市)区54个医疗单位的相关领导200余人参加了会议。

演练前崔怀信副院长就目前我院感染管理工作状况向局领导和各兄弟单位的代表做了汇报。感染管理科主任张冰琦用幻灯片的形式向大家演示了医院感染暴发应急处置的流程。

14:30,参加演练的人员集合在急诊科模拟ICU病房。模拟病例设定为多名ICU患者。ICU是医院集中监护和救治重症患者的专业科室。患者病情危重,免疫力低下,长

期使用抗生素,导致耐药菌产生,强化监护需要进行各种侵入性操作(机械通气、动脉插管、血液透析、静脉营养、留置导尿、胃肠引流等),因为上述原因,使ICU患者易发生感染。在医务处、护理部、感染管理科、药剂科、检验科、急诊科医护人员共同积极配合下,演练按照之前拟定的《医院感染暴发应急处置演练方案》有条不紊地进行,取得了圆满成功。

演练结束后,市卫生局领导、考核组及全体参加演练部门现场召开演练总结分析会。此次演练整个过程仅用了1个小时。市卫生局领导认为此次演练紧张有序,规范严谨。通过演练提高了医务人员对医院感染暴发事件的应急处置能力。进一步明确相关科室和人员的职责任务,完善应急机制,为做好应急准备工作打下了坚实基础。整个应急防控救治模拟实地演练达到预期效果。

陈涛(感染管理科)

严格规范管理 确保合理用药需求

徐州主城区麻醉药品规范管理和使用培训在我院举行

9月29日下午,由徐州市卫生局主办,徐州市疼痛学会、徐州市中心医院肿瘤内科承办的徐州主城区麻醉药品规范管理和使用培训在市中心医院行政办公楼5楼举行。徐州市疼痛学会理事长刘德生应邀出席。来自我市各级医院麻醉药分管院长,药剂科科长,三级医院肿瘤科等相关医务人员共计300余人参会。徐州市中心医院副院长崔怀信致欢迎词。

徐州市疼痛学会理事长刘德生在会议中提出,自1982年世界卫生组织(WHO)提出三阶梯止痛原则,并确立了吗啡是治疗重度癌痛的金标准用药。吗啡医疗消耗量成为WHO衡量一个国家癌痛治疗水平的重要标尺。近年来,我国癌痛治疗取得了长足的进步,但是人均吗啡消耗量仅为发达国家的1/124,在管理政策、观念理解以及教育普及等很多方面还存在问题。因此,针对普及医生和护士的镇痛

知识,提高镇痛水平,药品供应部门能提供足量、齐全的止痛药物,加强对患者及家属的宣教等是重点开展的工作,最终目的提高患者疼痛控制率,改善患者生活质量。

市中心医院肿瘤内科孙三元主任介绍,麻醉药品是治疗晚期癌症病人疼痛的最主要临床药物。据世界卫生组织统计:世界每年新发癌症病人约1000万人,约50%的病人有疼痛,其中50~80%的疼痛没有控制。我国每年新发癌症病人约200万,约50%的病人有疼痛,其中50~80%的疼痛没有控制,单纯使用止痛药物就可使90%的癌痛得到有效控制。而很多患者在服用完三级医院处方的阿片类缓释片后,到了地方因地方医院没有相关的药物提供而使得患者无法继续使用,影响治疗效果。因此建议二级医院和社区医院配备阿片类缓释片。

王玫

“有这样一个传说,上帝无法亲自施爱人间,所以创造了天使,天使降临凡尘,便化身为护士。”

“在这个既无夸赞、亦无责骂的安静世界里,医护人员任何一次错误的行动,都有可能导致一个脆弱的生命停摆;而一次及时正确的诊断、护理,也可能唤回患者的生命。”

——徐州电视台新闻导语

医护人员风采受青睐 外媒对我院陆续宣传报道

按照中央及省市在新闻战线开展“走基层、转作风、改文风”活动的要求,我院通过邀请徐州电视台、《彭城晚报》等外媒,走进我院,跟踪医护人员,不仅展示了我院医护人员日常工作的辛劳、良好的职业操守,而且展示了医护人员多才多艺

的一面,积极向上的精神风貌,受到关注和好评。

9月9日的《彭城晚报》A10“直播彭城·记者跟班”版,晚报特派记者王文佳、秦媛图文并茂的报道了在我院重症监护病房里3个多小时的所见所闻。“那工作可不是谁都

能hold住”的标题,“这里看似宁静,却充满‘硝烟’;这里看似繁杂,却异常有序……”的记者手记,让人对重症监护病房的医护人员顿生敬意。

9月26日徐州电视台《春晚我来秀》栏目组应邀走进我院,在用镜

头真实记录下外科医生、护士等各岗位人员工作场景的同时,邀请我院“帅小伙合唱团”等进行了现场秀,展示了医护人员多才多艺、丰富多彩的一面。

9月29日徐州电视台新闻栏目组走进我院,杨睿、周珩、张煜辉、

王佳佳四位记者用一上午的时间,跟踪了医院门诊输液室的护士和神经内科重症监护室的医护人员,用镜头真实记录和展示了医护人员的辛劳与欣慰。

孙海芹